

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE SLEEPY BOTTLE

INNOVAT PRO razvoj in trgovina d.o.o.,
Litostrojska cesta 40, Ljubljana, 1000 Ljubljana
Matična številka: 7993293000
Davčna številka: SI 86787055

O podjetju

Gospodarska družba INNOVAT PRO razvoj in trgovina d.o.o., se ukvarja razvojem, proizvodnjo in prodajo stekleničke za hranjenje Sleepy Bottle.

1. Splošni pogoji poslovanja

- 1.1. Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju **splošni pogoji**) družbe INNOVAT PRO razvoj in trgovina d.o.o., (v nadaljevanju INNOVAT PRO) so sestavni del vseh pogodb med družbo INNOVAT PRO in stranke (v nadaljevanju **stranke**), ki kupujejo izdelke od INNOVAT PRO.
- 1.2. INNOVAT PRO je upravljavec spletnega mesta in trgovine www.sleepybottle.com (v nadaljevanju tudi spletna stran, spletno mesto).
- 1.3. Določila **splošnih pogojev** se uporabljajo tudi za vse ponudbe, predračune, predpogodbe, pravnoposlovne izjave in druge storitve, ki izhajajo iz poslovanja med družbo INNOVAT PRO in stranko.
- 1.4. Predmetni splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Splošno uredbo o varstvu podatkov (SUVP) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1)
- 1.5. Predmetni splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine INNOVAT PRO, ki deluje na spletni strani, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine, ter urejajo odnos med INNOVAT PRO in kupcem. Pogoji poslovanja urejajo tudi posamezna pravila nakupa na prevzemnih mestih družbe INNOVAT PRO.
- 1.6. Družba INNOVAT PRO posluje na poslovnem naslovu, ki je Litostrojska c. 40, 1000 Ljubljana
- 1.7. Stranke lahko družbo INNOVAT PRO kontaktirajo tudi preko elektronske pošte info@sleepybottle.com
- 1.8. Uporaba pojmov:
 - **Stranka** je fizična ali pravna oseba, ki je v pravno poslovnem razmerju z družbo INNOVAT PRO, ne glede na njeno pravno ali statusno obliko.
 - **Ponudba** je enoten izraz za ponudbo v raznovrstnih oblikah, predračun ali drugo obliko predloga za sklenitev pogodbe, ki ga družba INNOVAT PRO ponudi stranki.
 - **Naročilnica** je dokument, pisno, elektronsko ali drugačno obvestilo s katerim stranka sporoči svoje povpraševanje in/ali predračun in/ali sklenitev pogodbe.
 - **Pogodba** je sporazum v pisni obliki, ki je sklenjen med družbo INNOVAT PRO in stranko. Za sklenitev pogodbe se šteje tudi ponudba ali predračun, ki ga INNOVAT PRO pošlje stranki in ga ona sprejme oziroma potrdi. Predmetni splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe.
 - **Predmet** pogodbe je lahko blago, ki so lahko vsi izdelki iz prodajnega kataloga družbe INNOVAT PRO,
- 1.9. Glede obveščanja stranke o dobavi, sklenitvi, odstopu ali spremembe pogodbe in vseh drugih informacij velja oddajna teorija. To pomeni, da se za dan oddaje šteje datum, ko družba INNOVAT PRO odpošlje obvestilo po komunikacijskem mediju.
- 1.10. Vsa obvestila strankam, ki se nanašajo na dobavo predmeta pogodbe, sklenitve, odstopa ali drugih informacije daje INNOVAT PRO preko elektronske pošte na naslov, ki ga je posredovala stranka. INNOVAT PRO obvešča tudi preko navadne pošte, telefona ali na drug način, za katerega se dogovori s stranko. INNOVAT PRO snema oziroma beleži vsa sporočila.

2. Uporaba splošnih pogojev poslovanja

- 2.1. Predmetni splošni pogoji so prednostni, torej v celoti nadomestijo manjkajoča, drugačna in nasprotujoča pogodbena določila med INNOVAT PRO in stranko.
- 2.2. Predmetni splošni pogoji nadomestijo kakršnekoli splošne pogoje in druge dokumente stranke, razen če družba INNOVAT PRO s tem izrecno soglaša.
- 2.3. Predmetni splošni pogoji predstavljajo sestavni del pogodb, sklenjenih med stranko in družbo INNOVAT PRO. S podpisom pogodbe ali z drugačnim vstopom v pogodbeno razmerje stranka v celoti soglaša z vsebino predmetnih splošnih pogojev. Stranka s tem izrecno priznava, da se za vsa medsebojna pravna razmerja uporabljajo izključno splošni pogoji družbe INNOVAT PRO. Če želi stranka poslovno sodelovati z družbo INNOVAT PRO in z njo nastopati v pogodbenih razmerjih, je dolžna sprejeti predmetne splošne pogoje v celoti in v obliki v kakršni so. Stranka se odreče možnosti, da vpliva na vsebino, obliko in posamezna pogodbena določila splošnih pogojev.
- 2.4. Predmetni splošni pogoji veljajo poleg splošnih zakonskih predpisov kot posamičen specialen akt.
- 2.5. Predmetni splošni pogoji so neprestano dostopni na spletni povezavi: www.sleepybottle.com. Dostopni so tudi na poslovnem naslovu družbe INNOVAT PRO.
- 2.6. S podpisom pogodbe ali drugega pravnega akta se šteje, da je stranka v celoti seznanjena z vsebino predmetnih splošnih pogojev.
- 2.7. Predmetni splošni pogoji zavezujejo stranke le, če je bil o njihovem obstoju izrecno opozorjen pred sklenitvijo pogodbe, predračuna, predpogodbe ali ponudbe. Stranka mora poznati vse možnosti, da se s splošnimi pogoji seznanj v celoti, na razumljiv in dostopen način.

3. Spremembe splošnih pogojev poslovanja

- 3.1. INNOVAT PRO se zavezuje, da bo vsaka sprememba splošnih pogojev poslovanja objavljena na spletni strani: www.sleepybottle.com z datumom uveljavitve spremembe.
- 3.2. Splošni pogoji so zavezujoči v tisti obliki in glede tiste vsebine, ki je bila strankama dostopna na dan sklenitve pogodbe.
- 3.3. Ob morebitni spremembi splošnih pogojev postanejo spremembe za stranko zavezujoče z dnem, ko se z njimi seznanj.
- 3.4. Šteje se, da je stranka seznanjena s spremembami v trenutku objave spremembe na spletni strani www.sleepybottle.com. S tem se šteje, da stranka soglaša s spremembo splošnih pogojev.
- 3.5. V kolikor stranka poda izjavo, da ne soglaša s spremenjenimi pogoji poslovanja, ima INNOVAT PRO pravico, da odstopi od pogodbe.
- 3.6. V primeru, da bi bila posamezna določba v pogodbi ali splošnih pogojih neveljavna ali neizvedljiva ali če bi nastala pravna praznina, to ne vpliva na ostala določila v pogodbi ali splošnih pogojih pri čemer sta pogodbeni stranki soglasni, da se namesto neveljavne ali neizvedljive ali neobstoječe določbe, uporablja določba, ki je najbližja namenu ali cilju pogodbe.

4. Kolizija pravnih določb

- 4.1. V primeru, da predmetni splošni pogoji nasprotujejo drugim splošnim pogojem družbe INNOVAT PRO, se uporabi tista določba, ki je specialnejša v konkretnem primeru.
- 4.2. INNOVAT PRO in stranka lahko izključita uporabo posameznih določil predmetnih splošnih pogojev, če so ta določila neskladna z določili pogodbe ali s splošnim namenom pogodbe.
- 4.3. V kolikor so predmetni splošni pogoji v nasprotju s predpisi o varstvu potrošnikov (stranke fizične osebe), se v tem delu uporabi relevantna potrošniška zakonodaja.

5. Splošne določbe

- 5.1. Stranka je dolžna obvestiti INNOVAT PRO o vseh podatkih in dejstvih, ki so pomembni za vzpostavitev in nadaljevanje pravno poslovnega odnosa, pri čemer so zlasti pomembni podatki o spremembi prebivališča ali sedeža stranke, spremembi pravnoorganizacijske oblike stranke, nastop stanja, ki kaže na insolventnost (plačilno nesposobnost) stranke, ne glede na to, ali so podani zakonski pogoji za uvedbo stečaja ali prisilne poravnave in drugi podatki, dogodki in stanja, ki lahko vplivajo na pravno poslovno razmerje med družbo INNOVAT PRO in stranko.

- 5.2. INNOVAT PRO zbira in obdeluje naslednje osebne podatke strank: osebna imena oziroma firme pravnih oseb, elektronski in navadni naslov ter telefonska številka. INNOVAT PRO zbira podatke v primeru izvedbe spletnega nakupa za potrebe izdaje računa in pošiljanja naročenega izdelka ter ob naročilu na e-novice in ostale e-publikacije.
- 5.3. Vse specifikacije in informacije, ki se nanašajo na težo, dimenzije, ceno, volumen, tehnične ali druge podatke, navedene v katalogih, ponudbah, reklamah, oglasih, fotografijah, cenikih, ali drugih podobnih oblikah, se štejejo zgolj kot vodiči oziroma informacije, ki niso nujne točne in zavezujoče. Te informacije nikakor ne predstavljajo zavezujoče ponudbe za INNOVAT PRO. Stranka se ne more sklicevati na te oblike zapisov ali oglaševanja, ampak to velja zgolj za konkretno ponudbo ali že sklenjeno pogodbo.
- 5.4. INNOVAT PRO si pridružuje pravico do spremembe specifičnosti ali informacij iz te točke, brez predhodnega obvestila stranki, obvezujoči pa so zgolj v primeru, če so določeni v pogodbi.
- 5.5. INNOVAT PRO pri poslovanju s strankami zavezujejo navedbe v oglaševalskih sporočilih o cenah, lastnostih blaga in garancijskih pogojih. Cene v oglaševalskih sporočilih so označene v evrih in vsebujejo DDV.
- 5.6. Tehnični podatki in izdelki, ki so predmet prodaje, se lahko spremenijo in izboljšajo brez predhodne najave, kar velja tudi za že naročene izdelke.
- 5.7. Uporabniki, ki se želijo odjaviti od prejemanja e-novic, lahko to storijo na spletnem naslovu info@sleepybottle.com ali s klikom na povezavo »odjava« v nogi vsake e-novice.

6. Cene

- 6.1. Cene, prikazane na spletnem naslovu www.sleepybottle.com, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila.
- 6.2. Če končne cene zaradi narave blaga ali storitve ne bo mogoče izračunati vnaprej, bo družba INNOVAT PRO stranko seznanila z načinom izračuna končne cene.
- 6.3. V primeru, da je podatek o ceni napačen ali se med obdelavo naročila cene spremenijo, ima stranka pravico do odstopa od pogodbe.
- 6.4. V primeru dostave izdelkov, je standardna embalaža in strošek dostave vključen v ceno izdelka. Cene ne vključujejo nobenih dodatnih storitev INNOVAT PRO.

7. Dobavni roki in pogoji

- 7.1. INNOVAT PRO se zavezuje, da bo naročeno blago dobavljeno najkasneje v roku 8 dni, če je na zalogi.
- 7.2. V kolikor blago ni na zalogi, znaša dobavni rok 30 dni.
- 7.3. Če je za odpremo blaga potreben daljši čas, je to označeno na spletni strani. V primeru blaga, ki ga družba INNOVAT PRO zaradi nepredvidljivih razlogov blaga ne more odpremiti v obljubljenem roku, o novem dobavnem roku obvestijo preko posredovanih kontaktnih podatkov.
- 7.4. Dostava se izvede v sodelovanju z dostavnimi službami DHL in s Pošto Slovenije ter drugimi. Običajen dobavni rok je 3 delovne dni za naslove v Republiki Sloveniji. V času praznikov in med vikendi se rok dobave za čas dela prostih dni temu primerno podaljša.
- 7.5. INNOVAT PRO v nobenem primeru ne odgovarja za dobavo blaga, na katerega nima vpliva. INNOVAT PRO si bo prizadeval storiti vse potrebno, da se dobava blaga opravi čim hitreje in da bo stranko sproti in redno obveščal o morebitnih zamudah dobave s strani dobavitelja, v nobenem primeru pa INNOVAT PRO ne odgovarja za zamudo ali morebitno nedostavljivost določenega blaga, če gre za razloge na strani dobavitelja.
- 7.6. V primeru, da stranka ne prejme naročenega blaga v dogovorjenem roku, mora INNOVAT PRO pozvati na izpolnitev obveznosti in določiti dodatni rok za izpolnitev obveznosti. Če INNOVAT PRO tudi v dodatnem roku ne izpolni, lahko stranka odstopi od sklenjene pogodbe in zahteva vračilo že vplačanih zneskov za nakup blaga.
- 7.7. INNOVAT PRO ne odgovarja za zamudo ali nedobavo blaga v primeru vojn, izgrediv, demonstracij, vladnih intervencij, požara, poplav in drugih naravnih nesreč, uvoznega ali izvoznega embarga ali drugih kakršnihkoli podobnih razlogov ali razlogov višje sile na katere INNOVAT PRO ne more vplivati.
- 7.8. Ob vseh zgoraj navedenih razlogih zamude se čas dobave zaustavi za čas trajanja zgoraj omenjenih razmer, po preteku razmer pa roki tečejo naprej od njihove prekinitve dalje.

7.9. V primeru, da po sklenitvi pogodbe oziroma po potrditvi ponudbe s strani družbe INNOVAT PRO, pride do sprememb naročil s strani stranke, je potrebno pridobiti soglasje družbe INNOVAT PRO.

8. Plačilo

8.1. Družba INNOVAT PRO omogoča naslednje načine plačevanja:

- z nakazilom na račun INNOVAT PRO
- s plačilno ali kreditno kartico,

8.2. INNOVAT PRO po dostavi naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun in sicer v .pdf obliki na e-naslov stranke.

8.3. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom .

8.4. Stranka je dolžna preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov INNOVAT PRO ne upošteva.

8.5. Zahtevek za izdajo predračuna je lahko oddan na lastno pobudo in ločeno od naročila. Zahtevek za izdajo predračuna je lahko oddan tudi v postopku zaključka spletnega naročila. Tak predračun bo samodejno posredovan v .pdf obliki.

9. Prevzem blaga

9.1. Stranka je dolžna prevzeti predmet pogodbe najkasneje v roku 14 dni, po prejemu pisnega obvestila družbe INNOVAT PRO.

9.2. V kolikor stranka naročenih predmetov pogodbe, ki so poslani ne prevzame v nobenem primeru, in so po preteku čakalnega roka na pošti (14 dni) vrnjeni na naslov INNOVAT PRO, se le-to NE šteje kot odstop od pogodbe, saj je slednja še vedno veljavno sklenjena in gre za enostranski nenapovedan odstop od pogodbe.

10. Pravica stranke do odstopa od pogodbe

10.1. Stranka ima v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov INNOVAT PRO sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

10.2. Odstop od pogodbe stranka sporoči na e-naslov INNOVAT PRO info@sleepybottle.com

10.3. V primeru odstopa od pogodbe stranka prejeti artikel vrne ali po pošti na naslov INNOVAT PRO d.o.o., Litostrojska c. 40, 1000 Ljubljana.

10.4. Stranka mora artikel vrniti INNOVAT PRO nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv stranka. Izdelek je potrebno vrniti v originalni embalaži.

10.5. V kolikor stranka izrazi željo po vračilu kupnine, jo družba INNOVAT PRO vrne izključno preko osebnega bančnega računa. Vračila kupnine se ne izplačajo v gotovini.

10.6. Edini strošek, ki bremeni stranko v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov.

10.7. Artikel je potrebno vrniti INNOVAT PRO najkasneje v roku 7 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe.

11. Garancija

11.1. INNOVAT PRO jamči za kakovost izdelka oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, če se bo uporabljal v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili.

11.2. Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu.

11.3. Garancijska odgovornost družbe INNOVAT PRO ne velja za poškodbe na blagu ali zaradi napačnega ravnanja oziroma uporabe izdelka na način, ki se ne sklada z običajno uporabo blaga.

11.4. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu.

11.5. Garancijska odgovornost družbe INNOVAT PRO je izključena, če je izdelek servisirala, popravljala ali kakorkoli drugače vanj posegala katerakoli nepooblaščen oseba ali, če je bil izdelek neredno vzdrževan. Garancijska odgovornost se nanaša samo na izdelek, ki je naveden na garancijskem listu.

11.6. Stranka je dolžna artikel, ki ga je INNOVAT PRO izročila v garancijsko obravnavo, po zaključku obravnave prevzeti. Stranka prevzame artikel na prevzemnem mestu na Šmartinska 152, 1000 Ljubljana, Btc, ABC pospeševalnik. Artikel se na željo stranke lahko pošlje po pošti na njene stroške.

12. Odgovornost za stvarne in pravne napake

- 12.1. INNOVAT PRO odgovarja za stvarne napake, do trenutka, ko je nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja prešla na stranko. Ta trenutek praviloma nastane s prevzemom blaga.
- 12.2. Stranka je dolžna takoj oz. takoj, ko je mogoče, pregledati predmet pogodbe, ter ugotoviti napake. V nasprotnem primeru INNOVAT PRO ne upošteva stvarnih napak, ki niso skrite in so bile znane ali bi morale biti znane ob pregledu same stvari oziroma predmeta pogodbe.
- 12.3. Stranka je dolžna o stvarnih napakah obvestiti INNOVAT PRO nemudoma, o skritih napakah pa najkasneje v 10 dneh, v nasprotnem primeru ni upravičena do odprave stvarne napake.
- 12.4. Stranka je dolžna INNOVAT PRO o stvarni napaki obvestiti v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila stvarna napaka odkrita.
- 12.5. INNOVAT PRO odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo v roku dveh let od dneva izročitve blaga stranki.
- 12.6. INNOVAT PRO jamči, da na predmetu pogodbe tretja oseba nima lastninske ali avtorske pravice ali pravice industrijske lastnine, ki bi izključevala, zmanjševala ali omejevala pravice stranke, ali pa, da ima te pravice urejene s svojimi pogodbenimi partnerji.

13. Odstop od pogodbe

- 13.1. V primeru kršitve posameznega ali več določil pogodbe ali teh splošnih pogojev ima INNOVAT PRO pravico takoj odstopiti od pogodbe brez posredovanja dodatnega roka za odpravo napak in odpovednega roka.
- 13.2. Prav tako ima INNOVAT PRO pravico odstopiti od pogodbe, v primeru, če stranka, postane insolventna ali plačilno nesposobna, če ima blokirana sredstva na poslovnem računu več kot 15 dni, če je uveden ali zgolj predlagan postopek prisilne poravnave ali stečaja.
- 13.3. INNOVAT PRO ima pravico do odstopa od pogodbe, če stranka ne izpolnjuje svojih obveznosti, če družbi INNOVAT PRO daje neresnične podatke, ki otežujejo ali onemogočajo izpolnitev pogodbe, če je stranka zamudila prvotno pisno dogovorjeni rok za plačilo in če ne plača svojih obveznosti skladno s pogodbo in temi splošnimi pogoji.

14. Odveza odgovornosti

- 14.1. INNOVAT PRO se trudi zagotoviti pravilnost podatkov, ki so objavljeni v spletni trgovini. Lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena se lahko spremenijo tako hitro, da INNOVAT PRO ne uspe popraviti podatkov v spletni trgovini. V tem primeru bo INNOVAT PRO stranke obvestil o spremembah in jim omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.
- 14.2. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka. INNOVAT PRO si prizadeva zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, vendar je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične.
- 14.3. INNOVAT PRO si pridržuje pravico, da izjemoma odstopi od izvedbe naročila v primerih, če naročeni izdelki niso več dobavljivi, če naročilnica ni bila izpolnjena v skladu s splošnimi pogoji ali če je prišlo do očitne napake v ceniku. V vseh takih in podobnih primerih bo stranka o morebitnem odstopu od pogodbe z naše strani takoj obveščena.
- 14.4. INNOVAT PRO si pridržuje možnost odstopa od pogodbe, če se ugotovi očitna napaka v skladu z 46. člen OZ. Kot očitna napaka se šteje napaka v bistvenih lastnostih artikla in vse zmote, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za bistvene ter INNOVAT PRO v primeru vednosti ne bi sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

15. Varovanje osebnih in drugih podatkov

- 15.1. INNOVAT PRO se zavezuje, da bo pri poslovanju uporabljala ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov.

- 15.2. INNOVAT PRO hrani osebne podatke, ki so navedeni na izdanem računu (ime, priimek, naslov, telefonska številka) deset let od izdaje računa, elektronski naslov do odjave od e-novic (preklic soglasja) in elektronski naslov do izbrisa uporabniškega profila.
- 15.3. INNOVAT PRO osebne podatke uporabi izključno za potrebe izpolnitve naročila in ostalo potrebno komunikacijo s stranko ter jih posreduje dostavnim službam za namen dostave predmeta pogodbe.
- 15.4. Osebni podatki stranke v nobenem primeru ne bodo predani drugim tretjim ali nepooblaščenim osebam razen kadar bo to potrebno za izvajanje določenih del, ki prispevajo k našim storitvam, pri čemer bodo za to pooblaščen druga podjetja in posameznike. Osebne podatke lahko na primer posredujemo izvajalcem za gostitev naše podatkovne baze in aplikacij, za storitve obdelave podatkov ali za pošiljanje informacij, ki ste jih zahtevali, za zagotavljanje podpornih storitev ipd. Zunanjim ponudnikom storitev bomo tovrstne podatke posredovali oziroma naredili dostopne samo v obsegu, ki ga zahteva določen namen. Teh podatkov ne bodo smeli uporabljati v nobene druge namene. Zunanji ponudniki storitev INNOVAT PRO so pogodbeno zavezani k spoštovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.
- 15.5. Stranke lahko od INNOVAT PRO zahtevajo dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi in prenosljivosti vaših osebnih podatkov.
- 15.6. Za varovanje osebnih podatkov je odgovorna tudi stranka, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega e-mail naslova, uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

16. Pritožbeni postopek in reševanje sporov

- 16.1. Za razlago teh prodajnih pogojev ali pogodb, sklenjenih med družbo INNOVAT PRO in stranko, se uporablja izključno pravo Republike Slovenije. Pogodbeni stranki se zavežeta vse spore reševati na miren način, v primeru izčrpanja vseh izvensodnih poti za doseg sporazuma, pa je za reševanje spora pristojno krajevno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji glede na sedež družbe INNOVAT PRO.
- 16.2. INNOVAT PRO spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. INNOVAT PRO ima vzpostavljen učinkovit in zaupen sistem obravnavanja pritožb in osebo, s katero se stranka lahko poveže po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@sleepybottle.com.
- 16.3. INNOVAT PRO bo kupcu v 20 delovnih dneh potrdil prejem pritožbe, ter sporočil stranki, kako bo potekala obravnava.
- 16.4. Skladno z zakonskimi normativi spletna trgovina INNOVAT PRO, ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga stranka lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.
- 16.5. Predmetna ureditev je v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

V Ljubljani, 13. 7. 2018