

## **CONDITIONS GÉNÉRALES BOUTIQUE EN LIGNE SLEEPY BOTTLE**

INNOVAT PRO d.o.o., Développement et commerce  
Litostrojska cesta 40, Ljubljana, 1000 Ljubljana  
Numéro d'enregistrement (SIRET) : 7993293000  
Numéro fiscal (TVA) : SI 86787055

### **À propos de l'entreprise**

La société INNOVAT PRO développement et commerce d.o.o., est engagée dans le développement, production et vente d'un biberon Sleepy Bottle.

### **1. Conditions générales**

1.1. Conditions générales (ci-après dénommées Conditions générales) d'INNOVAT

Le développement et le commerce PRO d.o.o. (ci-après INNOVAT PRO) font partie intégrante de contrats entre INNOVAT PRO et des clients (ci-après dénommés Clients) qui achètent des produits d'INNOVAT PRO.

1.2. INNOVAT PRO est exploitant du site Web et gérant du magasin de [www.sleepybottle.com](http://www.sleepybottle.com)  
(Ci-après également en tant que site Web).

1.3. Les dispositions des conditions générales s'appliquent à toutes les offres, facture pro forma, contrats, déclarations juridiques et autres services résultant des relations commerciales entre INNOVAT PRO et le client.

1.4. Les conditions générales sont établies conformément à la loi sur la protection des consommateurs (ZVPot), la loi sur la protection des données personnelles (ZVOP-1), la protection générale des données (RGPD) et la loi sur les communications électroniques (ZEKom-1), qui sont des actes législatifs contraignants en République de Slovénie.

1.5. Les conditions générales déterminent le fonctionnement de la boutique en ligne INNOVAT PRO, qui opère sur le site, les droits et obligations de l'utilisateur et du magasin et régit la relation entre INNOVAT PRO et l'acheteur. Les conditions générales régissent également les règles d'achats individuels effectués aux points de livraison INNOVAT PRO.

1.6. INNOVAT PRO exerce ses activités à l'adresse commerciale Litostrojska c. 40, 1000 Ljubljana, Slovénie, UE (Union Européenne)

1.7. Les clients peuvent également contacter INNOVAT PRO par e-mail [info@sleepybottle.com](mailto:info@sleepybottle.com).

1.8. Utilisation des notions :

- **Le Client** est une personne physique ou morale en relation contractuelle avec INNOVAT PRO, quel que soit son statut juridique ou sa forme.
- **L'offre** est une expression unique pour une offre, qui se présente sous diverses formes, pour un pro forma facture ou pour une autre forme de proposition de conclusion de contrat, proposée par INNOVAT PRO au Client.

- **Le bon de commande** est un document sous forme écrite ou électronique, ou un avis différent avec lequel le Client communique sa demande et / ou facture pro forma et / ou conclusion du contrat.
- **Le Contrat** est un accord écrit entre INNOVAT PRO et le Client. Le contrat est également réputé conclu dans le cas où INNOVAT PRO envoie une offre une facture au Client et le Client l'accepte. Les conditions générales font partie intégrante de chaque contrat.
- **L'objet** du contrat peut être des marchandises, qui peuvent être tous les produits des ventes du catalogue d'INNOVAT PRO.

1.9. La théorie de la soumission s'applique à l'information des clients sur la livraison, la conclusion retrait ou modification du contrat ou de toute autre information pertinente. Ça signifie que la date de soumission est considérée comme la date à laquelle INNOVAT PRO envoie la notification par un support de communication.

1.10. Toutes les notifications aux Clients concernant la fourniture de l'objet du contrat, la conclusion, le retrait ou d'autres informations sont fournis par INNOVAT PRO par l'adresse fournie par le Client. INNOVAT PRO informe également par courrier postal, téléphone ou par tout autre moyen convenu avec le Client. INNOVAT PRO enregistre tous les messages.

## **2. Utilisation des conditions générales**

2.1. Les conditions générales sont préférentielles, elles remplacent donc complètement les clauses contractuelles manquantes, différentes et contradictoires entre INNOVAT PRO et le Client.

2.2. Les conditions générales remplacent les conditions générales et autres documents du client, sauf si INNOVAT PRO est expressément d'accord avec cela.

2.3. Les conditions générales font partie intégrante des contrats conclus entre le Client et INNOVAT PRO. En signant un contrat ou par d'autres moyens d'entrer dans une relation contractuelle, le Client accepte pleinement le contenu des conditions générales et conditions. Le Client reconnaît expressément que toutes les relations juridiques mutuelles s'appliquent exclusivement aux conditions générales d'INNOVAT PRO. Si le client souhaite faire des affaires et prendre part à des relations contractuelles avec INNOVAT PRO, il est tenu d'accepter les conditions générales dans leur intégralité et dans la forme dans laquelle elles se trouvent. Le Client a la possibilité d'influencer le contenu, la forme et les conditions contractuelles individuelles des Conditions Générales.

2.4. Les conditions générales s'appliquent en plus des dispositions légales générales en tant qu'acte spécial distinct.

2.5. Les conditions générales sont toujours disponibles sur le site Web : [www.sleepybottle.com](http://www.sleepybottle.com). Ils sont également disponibles chez INNOVAT PRO à l'adresse du fabricant.

2.6. En signant le contrat ou tout autre acte juridique, le Client est considéré comme connaissant avec le contenu des conditions générales.

2.7. Les conditions générales n'engagent le Client que si le Client a été expressément averti concernant l'existence de ces conditions générales avant la conclusion du contrat, pro forma, un précontrat ou une offre. Le Client doit être conscient de toutes les possibilités de s'informer des conditions générales, de manière compréhensible et accessible.

### **3. Modifications des conditions générales de vente**

3.1. INNOVAT PRO s'engage à ce que toute modification des conditions générales est publié sur le site Internet : [www.sleepybottle.com](http://www.sleepybottle.com) avec la date exacte à laquelle le la modification a pris effet.

3.2. Les conditions générales sont contraignantes quant à la forme et au contenu qui étaient disponibles aux Clients le jour de la conclusion du contrat.

3.3. En cas de modification des conditions générales, ces modifications deviendront obligatoires pour le Client le jour où il le connaît.

3.4. Le Client est réputé avoir pris connaissance des modifications au moment de la publication de ces modifications sur le site [www.sleepybottle.com](http://www.sleepybottle.com). Cela signifie que le Client accepte avec la modification des conditions générales.

3.5. Si le Client déclare ne pas être d'accord avec les conditions modifiées, INNOVAT PRO a le droit de se retirer du contrat.

3.6. Dans le cas où une clause particulière du contrat ou des conditions générales serait invalide ou irréalisable ou en cas de vide juridique, cela n'affecte pas les autres dispositions du contrat ou des conditions générales, selon lesquelles les parties sont unanimes, qu'au lieu de la nullité ou disposition irréalisable ou inexistante, une disposition qui se rapproche le plus du but ou de l'objectif du contrat est utilisé.

### **4. Collision des dispositions légales**

4.1. Dans le cas où les conditions générales seraient contraires aux autres conditions générales d'INNOVAT PRO, la disposition plus spécifique dans le cas présent s'applique.

4.2. INNOVAT PRO et le Client peuvent exclure l'application de dispositions spécifiques des présentes conditions générales, si ces dispositions sont contraires aux termes du contrat ou aux conditions objectif général du contrat.

4.3. Dans la mesure où les conditions générales sont contraires à la législation sur la protection des consommateurs (Clients sont des personnes physiques), la législation applicable en matière de consommation est appliquée dans cette partie.

### **5. Dispositions générales**

5.1. Le Client est tenu de communiquer à INNOVAT PRO toutes informations et faits pertinents pour l'établissement et poursuite de la relation commerciale légale. Particulièrement important les informations sur le changement du lieu de résidence ou le siège du Client, changent de cadre juridique, la forme organisationnelle du Client, l'apparition d'une situation indiquant l'insolvabilité du Client indépendamment du fait que les conditions légales pour introduire la faillite ou règlement obligatoire sont fournis et d'autres données, événements et situations qui peuvent affecter la relation commerciale entre INNOVAT PRO et le Client.

5.2. INNOVAT PRO collecte et traite les informations personnelles suivantes des clients : noms et noms de famille, entités juridiques, adresse électronique et postale et numéro de téléphone. INNOVAT PRO collecte des données en cas d'achat en ligne, pour l'émission d'une facture et pour l'envoi du produit commandé et lors de l'inscription à l'e-news et à d'autres publications électroniques.

5.3. Toutes les spécifications et informations relatives au poids, dimension, prix, volume, technique ou d'autres données figurant dans les catalogues, offres, publicités, photographies, listes de prix ou autres des formulaires similaires ne sont considérés que comme des guides ou des informations, qui ne sont pas nécessairement précis et contraignant. Ces informations ne représentent en aucun cas une offre contraignante pour INNOVAT PRO. Le Client ne peut pas se référer à de telles formes d'enregistrements ou de publicités, mais cela ne s'applique qu'à l'offre spécifique ou à un contrat déjà conclu.

5.4. INNOVAT PRO se réserve le droit de modifier la spécificité ou les informations référencées sur ce point, sans préavis au Client et ne sera contraignant que s'ils sont spécifiés dans le contrat.

5.5. Dans ses relations avec les consommateurs, INNOVAT PRO est lié par le prix, le produit caractéristiques et conditions de garantie énoncées dans les publicités. Les prix en publicité les messages sont indiqués en euros et incluent la TVA.

5.6. Les données techniques et les produits soumis à vente peuvent être modifiés et améliorés sans préavis, qui s'applique également aux produits déjà commandés.

5.7. Les utilisateurs qui souhaitent se désinscrire de la réception des e-news peuvent le faire sur [info@sleepybottle.com](mailto:info@sleepybottle.com) ou en cliquant sur le lien "se désinscrire" dans la note de bas de page de chaque newsletter.

## **6. Prix**

6.1. Les prix indiqués sur le site [www.sleepybottle.com](http://www.sleepybottle.com) peuvent être modifiés sans préavis remarquer. Les prix sont valables au moment de la commande.

6.2. Si le prix final ne peut être calculé à l'avance en raison de la nature des biens ou services, INNOVAT PRO informera le Client de la méthode de calcul du prix final.

6.3. Dans le cas où les informations sur les prix sont incorrectes ou les prix changent pendant le traitement de la commande, le Client a le droit de se rétracter du contrat.

6.4. En cas de livraison du produit, l'emballage standard est inclus dans le prix du produit. Ces prix n'incluent aucun service INNOVAT PRO supplémentaire.

## **7. Délais et conditions de livraison**

7.1. INNOVAT PRO s'engage à ce que les articles commandés soient livrés sous 8 jours si en Stock.

7.2. Si les articles ne sont pas en stock, le délai de livraison est de 30 jours.

7.3. Si un délai plus long est nécessaire pour l'expédition des marchandises, cela est indiqué sur le site Internet. Dans le cas où INNOVAT PRO ne peut pas expédier les marchandises, en raison d'imprévisibles dans le délai promis, ils notifient le nouveau délai de livraison selon les coordonnées du client.

7.4. La livraison a lieu en coopération avec les services de livraison de DHL et de la Poste de la Slovénie. Le délai de livraison normal est de 3 jours ouvrable pour les adresses en République de Slovénie. Pendant les vacances et le week-end, le délai de livraison entre les périodes ouvrables et jours férié est prolongé de manière adéquate.

7.5. INNOVAT PRO n'est pas responsable de la livraison des biens ; sur lequel il n'a aucun contrôle.

INNOVAT PRO s'efforcera de faire tout le nécessaire pour livrer la marchandise le plus rapidement que possible et de tenir le client régulièrement informé des éventuels retards de livraison, fait par le fournisseur. INNOVAT PRO n'est pas responsable du retard ou de la non-livraison possible de certaines marchandises si les raisons sont du côté du fournisseur.

7.6. Dans le cas où le Client ne reçoit pas les marchandises commandées dans le délai convenu, le Client doit appeler INNOVAT PRO sur l'obligation déjà convenue et de fixer un délai supplémentaire pour remplir cette l'obligation. Si INNOVAT PRO ne remplit pas l'obligation dans le délai supplémentaire, le Client peut résilier le contrat conclu et demander un remboursement du montant déjà versées pour l'achat de biens.

7.7. INNOVAT PRO n'est pas responsable du retard ou de la non-livraison des marchandises en cas de guerres, émeutes, manifestations, interventions du gouvernement, incendies, inondations et autres catastrophes, embargos à l'importation ou à l'exportation ou toute autre raison ou raison de force similaire cas de force majeure sur lequel INNOVAT PRO n'a aucun contrôle.

7.8. Pour toutes les raisons mentionnées ci-dessus, le délai de livraison est suspendu pour la durée de la situation susmentionnée, et une fois la situation terminée, les délais de livraison continuera à courir à partir de leur perturbation et au-delà.

7.9. Dans le cas où après la conclusion du contrat ou après la confirmation de l'offre par INNOVAT PRO, le Client modifie les commandes, INNOVAT PRO doit approuver ces changements.

## **8. Paiement**

8.1. INNOVAT PRO accepte les modes de paiement suivants :

- par virement bancaire sur le compte d'INNOVAT PRO,
- avec un paiement ou une carte de crédit,
- par facture pro forma
- Aucune autre forme de paiement sera accepté (par exemple, Lettre de Crédit)

8.2. Après la livraison de la marchandise commandée, INNOVAT PRO envoie la facture à l'acheteur en format PDF à l'adresse e-mail du client.

8.3. La facture contient le prix et tous les frais associés à l'achat.

8.4. Le Client est tenu de vérifier que les données sont correctes et précis avant que la commande soit soumise. INNOVAT PRO ne prendra pas en considération les objections concernant les données exactes de ces factures à l'avenir.

8.5. La demande d'émission d'une facture pro forma peut-être introduite de sa propre initiative et séparément de la commande. La demande d'émission d'une facture pro forma peut également être soumise à l'issue du processus de commande en ligne. Cette facture pro forma sera transmis automatiquement au format PDF.

## **9. Acceptation des marchandises**

9.1. Le Client est obligé d'accepter l'objet du contrat dans les 14 jours suivant la réception d'une notification écrite d'INNOVAT PRO.

9.2. Si le Client n'accepte pas les articles commandés, qui ont été entre temps envoyés et retournés ultérieurement à INNOVAT PRO après expiration du délai d'attente au bureau de poste (14 jours), ceci est considéré comme un retrait du contrat, ce dernier étant toujours valablement conclu et considéré comme un retrait unilatéral et non annoncé du contrat.

## **10. Le droit du client de se retirer du contrat**

10.1. Conformément à la loi sur la protection des consommateurs, le client est en droit d'informer le vendeur de son retrait du contrat, sans avoir à motiver sa décision, dans les 14 jours suivant l'acceptation de la marchandise. Le délai de rétractation commence à expirer un jour après la date d'acceptation de la marchandise.

10.2. Le Client annoncera son retrait du contrat à l'adresse e-mail [info@sleepybottle.com](mailto:info@sleepybottle.com).

10.3. En cas de résiliation du contrat, le Client doit restituer le bien reçu ou doit le renvoyer par courrier à l'adresse : INNOVAT PRO d.o.o., Litostrojska c. 40, 1000 Ljubljana. Slovénie.

10.4. Le Client doit restituer le produit à INNOVAT PRO en bon état et en quantité inchangée, sauf si le bien est détruit, défectueux, perdu ou sa quantité diminuée, sans le Client en être responsable. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et intact.

10.5. Si le Client souhaite un remboursement de l'achat, INNOVAT PRO le renvoie exclusivement via un compte bancaire personnel. Les remboursements ne sont pas payés en espèces.

10.6. Le seul coût facturé au Client concernant la résiliation du contrat est le coût total du renvoi de la marchandise.

10.7. Le produit doit être retourné à INNOVAT PRO dans les 7 jours suivant la date par suite d'un avis de retrait envoyé.

## **11. Garantie**

11.1. INNOVAT PRO garantit la qualité du produit ou la bonne performance pendant la période de garantie, si le produit est utilisé conformément à sa destination et conformément au mode d'emploi en accompagnement.

11.2. La marchandise est sous garantie, si cela est indiqué sur le certificat de garantie ou sur la facture. La garantie est valable si les instructions sur le certificat de garantie et sur facture sont prises en considération. La période de garantie est indiquée sur le certificat de garantie ou sur la facture.

11.3. La responsabilité de garantie d'INNOVAT PRO ne s'applique pas aux défauts de la marchandise ou à une mauvaise utilisation du produit d'une manière qui ne correspond pas à l'utilisation normale de la marchandise.

11.4. La période de garantie commence à expirer à la date de livraison du produit à l'acheteur.

11.5. La responsabilité de la garantie INNOVAT PRO est exclue si le produit a été révisé, réparé ou autrement affecté par une personne non autorisée ou si le produit n'a pas été correctement et régulièrement entretenu. La responsabilité de la garantie ne s'applique qu'au produit répertorié sur le certificat de garantie.

11.6. Le Client est obligé d'accepter le produit qu'il a remis à INNOVAT PRO en examen de la garantie, après la conclusion de l'examen. Le Client accepte le produit au point de livraison à Šmartinska 152, 1000 Ljubljana, Btc, (ABC pospeševalnik). Innovat pro peut envoyer le produit au client à ses frais.

## **12. Responsabilité pour vices matériels et juridiques**

12.1. INNOVAT PRO est responsable des défauts matériels, jusqu'au moment où le risque de destruction ou des dommages accidentels sont transmis au Client. Ce moment survient généralement avec l'acceptation de la marchandise.

12.2. Le Client est obligé, immédiatement ou dans les meilleurs délais, de revoir le sujet du contrat et identifier les défauts. Sinon, INNOVAT PRO ne prend pas en considération les défauts matériels qui ne sont pas latents et qui étaient connus ou auraient dû être connus du Client lors de l'examen de l'article lui-même ou de l'objet du contrat.

12.3. Le Client est tenu d'informer INNOVAT PRO immédiatement des défauts matériels sur les défauts latents dans les 10 jours au plus tard, sinon le Client n'aura pas le droit de réclamer l'élimination du défaut matériel.

12.4. Le Client est tenu d'informer INNOVAT PRO du défaut matériel dans un délai de deux mois à partir du jour où le défaut a été découvert.

12.5. INNOVAT PRO est responsable des défauts matériels qui apparaissent dans les deux ans à compter du jour les marchandises ont été livrées au consommateur.

12.6. INNOVAT PRO garantit qu'en matière de contrat, un tiers n'a pas un droit de propriété ou de droit d'auteur ou de propriété industrielle qui exclurait, réduirait ou restreindrait les droits du Client, ou que ces droits sont réglementés par leurs partenaires contractuels.

### **13. Résiliation du contrat**

13.1. En cas de violation d'une ou plusieurs dispositions du contrat ou des présentes conditions générales INNOVAT PRO se réserve le droit de résilier immédiatement le contrat sans délai supplémentaire pour la correction des erreurs et sans préavis.

13.2. INNOVAT PRO a également le droit de résilier le contrat, au cas où le Client deviendrait insolvable ou voit ses fonds bloqués sur son compte professionnel pendant plus de 15 jours, ou une procédure de règlement obligatoire ou de mise en faillite est introduite ou simplement proposée.

13.3. INNOVAT PRO a le droit de résilier le contrat si le Client ne remplit pas ses obligations, si le Client fournit à INNOVAT PRO de fausses informations qui aggravent ou exécutent le contrat, si le client ne respecte pas le délai de paiement écrit initial et s'il ne s'acquitte pas de ses obligations au titre du contrat et des présentes conditions générales.

### **14. Exonération de responsabilité**

14.1. INNOVAT PRO s'efforce d'assurer l'exactitude et précisions des données publiées sur la boutique en ligne. Les propriétés du produit, le délai de livraison ou les prix peuvent changer si rapidement qu'INNOVAT PRO ne peut corriger les données en temps voulu sur la boutique en ligne. Dans ce cas INNOVAT PRO informera le Client des modifications et lui permettra de se rétracter de la commande ou pour remplacer le bien commandé.

14.2. Les photographies ne fournissent pas les caractéristiques du produit. INNOVAT PRO s'efforce de fournir des photographies précises des articles vendus, mais toutes les photographies doivent être considérées symbolique.

14.3. INNOVAT PRO se réserve le droit de se retirer exceptionnellement de l'exécution de la commande dans les cas où les produits commandés ne sont plus livrables, si le bon de commande n'a pas été remplie conformément aux conditions générales ou s'il y avait une erreur manifeste dans liste de prix. Dans de tels cas et similaires, le Client sera immédiatement informé de tout retrait éventuel du contrat.



14.4. INNOVAT PRO se réserve le droit de résilier le contrat si une erreur claire est constatée dans conformément à l'article 46 du code des obligations de la République de Slovénie. Une erreur claire est considérée comme une erreur dans les caractéristiques essentielles de l'article et toute erreur qui sont considérés comme essentiels selon les usages de la boutique ou selon les des parties et INNOVAT PRO n'aurait pas conclu le contrat au cas où de ces connaissances. Cela inclut des erreurs claires dans les prix.

## **15. Protection des données personnelles et autres**

15.1. INNOVAT PRO s'engage à utiliser dans les entreprises des technologies et des moyens organisationnels pour protéger la transmission et le stockage des données personnelles.

15.2. INNOVAT PRO stocke les données personnelles figurant sur la facture émise (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) pendant dix ans à compter de l'émission de la facture, de l'e-mail adresse jusqu'à la désinscription aux e-news (annulation du consentement) et l'e-mail jusqu'à ce que le profil de l'utilisateur soit supprimé.

15.3. INNOVAT PRO utilise les données personnelles exclusivement pour exécuter la commande et autres nécessaires communication avec le client et les fournit aux prestataires de services de livraison pour l'objet de la livraison de l'objet du contrat.

15.4. Les données personnelles du Client ne seront en aucun cas transmises à des tiers ou à d'autres tiers non autorisés, sauf si cela est nécessaire à l'exécution de certaines tâches qui contribuent à notre service, avec l'autorisation d'autres sociétés et particuliers. Par exemple, personnel des données peuvent être fournies aux fournisseurs qui hébergent nos bases de données et applications, services de traitement, ou pour envoyer les informations que vous avez demandées pour fournir une assistance services, etc. Nous fournirons ces données ou les rendrons accessibles à des prestataires de services externes uniquement dans la mesure requise par un objectif spécifique. Ces données ne seront utilisées pour aucune autre objectif. Les prestataires de services externes pour INNOVAT PRO sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

15.5. Les clients peuvent demander à INNOVAT PRO l'accès aux données personnelles, la rectification, la suppression ou des restrictions sur le traitement des données personnelles, le droit de s'opposer au traitement et transférabilité de vos données personnelles.

15.6. Le Client est également responsable de la protection des données personnelles, d'assurer la sécurité dès son adresse e-mail, son nom d'utilisateur et son mot de passe et le logiciel approprié (antivirus) protection de son ordinateur.

## **16. Procédure d'appel et règlement des différends**

16.1. La loi de la République de Slovénie s'applique exclusivement à l'interprétation de ces ventes conditions ou contrats conclus entre INNOVAT PRO et le Client. Les parties contractantes s'engagent à régler tous les règlements des litiges de manière pacifique. En cas d'épuisement de tous procédure

extrajudiciaire pour parvenir à un accord, le litige sera alors réglé par un tribunal compétent de la République de Slovénie, conformément aux dispositions du siège d'INNOVAT PRO.

16.2. INNOVAT PRO respecte la législation actuelle sur la protection des consommateurs. INNOVAT PRO a un système efficace et confidentiel de traitement des plaintes et une personne avec qui l'acheteur peut communiquer par téléphone ou par e-mail. Une plainte est envoyée par e-mail [info@sleepybottle.com](mailto:info@sleepybottle.com).

16.3. INNOVAT PRO accusera réception de la réclamation dans un délai de 20 jours ouvrables et informer l'acheteur de la manière dont la contrepartie se déroulera.

16.4. Conformément aux normes légales, la boutique en ligne INNOVAT PRO ne reconnaît aucun fournisseur de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation compétent pour litige de consommation, que le consommateur peut lancer dans le cadre de la Loi sur le règlement des litiges.

16.5. La réglementation en question est conforme à la loi sur la protection des consommateurs, Loi sur la résolution des litiges de consommation, règlement (UE) n ° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil concernant le règlement en ligne des litiges relatifs aux modifiant le règlement (CE) n ° 2016/2004 et la directive 2009/22 / CE